

Spēkā no 2018-05-21.

Noteikumos izmantotie termini:

Portāls - tīmekļa vietne [www.smartins.lv](http://www.smartins.lv)

BALTO LINK - BALTO LINK, SIA, reģ. Nr. 40003697033, G.Astras iela 1C, LV-1084, Rīga

## 1. Intelektuālais īpašums un tā aizsardzība:

1.1. Visas autortiesības uz šo portālu pieder BALTO LINK un ir aizsargātas ar likumu. Šo tiesību pārkāpuma gadījumā piemērojama administratīva, civiltiesiska un kriminālā atbildība.

1.2. Ja vien nav saņemta BALTO LINK piekrišana, ir aizliegts reproducēt, kopēt, publiskot vai citādi izmantot šajā portālā esošo informāciju vai tās daļu, izņemot Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajos gadījumos.

## 2. Portāls sniedz informāciju par apdrošināšanas sabiedrībām un to pakalpojumiem.

2.1. Portālā iekļauto Apdrošināšanas likumā prasīto informāciju par apdrošinātāju un citu informāciju saistībā ar apdrošināšanas sabiedrībām un to pakalpojumiem sniedz attiecīgās apdrošināšanas sabiedrības. BALTO LINK nepārbauda šīs informācijas precizitāti un nav atbildīga par šīs informācijas neprecizitātēm un izrietošajiem zaudējumiem.

## 3. Apdrošināšanas prēmiju kalkulators:

3.1. Portāls dod iespēju portāla apmeklētājiem aprēķināt apdrošināšanas prēmijas par transportlīdzekļiem, īpašumu, ceļojumiem un nelaimes gadījumiem saskaņā ar piemērojamajām norādīto apdrošināšanas sabiedrību likmēm.

3.2. Portāls sniedz aplēsi tikai par tādu apdrošināšanas sabiedrību prēmijām, kuras ir iesniegušas datus par savām piemērojamajām apdrošināšanas prēmiju likmēm. Portāls nesniedz datus par citu apdrošināšanas sabiedrību piemērotajām likmēm.

3.3. Kalkulators izmanto attiecīgo apdrošināšanas sabiedrību norādītās apdrošināšanas prēmijas. BALTO LINK nesniedz nekādas garantijas, ka šīs likmes atbilst šobrīd faktiski izmantotajām apdrošināšanas sabiedrību likmēm, un nav atbildīga, ja šīs likmes atšķiras no faktiski izmantotajām apdrošināšanas sabiedrību likmēm.

3.4. Ar tabulas palīdzību tiek salīdzināti apdrošināšanas sabiedrību piedāvātie līguma noteikumi, bet tikai attiecībā uz piedāvāto apdrošināšanas prēmiju un produktu noteikumiem. Šeit netiek vērtēti citi apdrošināšanas sabiedrību sniegto pakalpojumu aspekti (apdrošināšanas sabiedrības finansiālo un apdrošināšanas rezultātu rādītāji un uzticamība vai riska apjoms, pakalpojumu pieejamība, pakalpojumu kvalitāte, prasījumu nokārtošanas politikas un prakse, utt.).

## 4. Vietnes apmeklētājiem sniegtā informācija:

4.1. Portālā sniegtā informācija ļauj aprēķināt apdrošināšanas prēmiju, piedāvā noslēgt apdrošināšanas līgumu, kā arī noslēgšanas gadījumā pārvaldīt apdrošināšanas līgumu. Iesniegtajai informācijai jābūt pareizai, precīza un pilnīgai. Sniedzot portālā informāciju, apmeklētājs apstiprina, ka viņam ir tiesības sniegt tādus datus un ka sniegtā informācija, ieskaitot personas datus, ir precīza un pareiza. Portāla apmeklētāja dati pamatā tiek apstrādāti apdrošināšanas starpniecības darbību nolūkā.

4.2. BALTO LINK parasti nepārbauda portāla apmeklētāju sniegto informāciju, tai skaitā apdrošināšanas prēmijas aprēķinu, piedāvājumu noslēgt apdrošināšanas līgumu un informāciju, kas tiek sniegta, lai noslēgtu apdrošināšanas līgumu. Par šīs informācijas precizitāti un pareizību atbildību uzņemas iesniedzējs, un tādēļ pirms datu iesniegšanas minētajiem nolūkiem ir rūpīgi jāizlasa norādītie dati un jāpārliedzina, ka tie ir pareizi un pilnīgi.

4.3. Ja portālā tiek iesniegta nepareiza informācija, apdrošināšanas sabiedrība nevar noslēgt apdrošināšanas līgumu, noteikt citu (arī augstāku) apdrošināšanas prēmiju un, notiekot apdrošināšanas gadījumam, nevar samaksāt atlīdzību vai to samazināt. Ja ir norādīta nepareiza informācija par

apdrošinājuma ņēmēju, polise var būt nederīga, ja ir norādīta nepareiza vai neprecīza adrese, kur sūtāma apdrošināšanas polise, šī polise var nonākt pie citas personas, ja portāla apmeklētājs norāda nepareizus datus, var rasties arī citas negatīvas sekas, kas nav šeit uzskaitītas. Persona, kura iesniedza nepareizo informāciju, uzņemas visu atbildību par tādām sekām. Ja portāla lietotāja (apdrošinājuma ņēmēja) nepareizas, neprecīzas informācijas, arī neprecīzi norādīto personas datu dēļ BALTO LINK vai trešās personas cieš zaudējumus, tām ir tiesības uz atlīdzību no portāla apmeklētāja, kurš iesniedza nepareizo informāciju.

4.4. Norādot informāciju portālā, lai noslēgtu apdrošināšanas līgumu, portāla apmeklētājs apstiprina savu nolūku noslēgt transportlīdzekļa īpašnieka atbildības apdrošināšanas līgumu, īpašuma apdrošināšanas līgumu, ceļojumu apdrošināšanas vai nelaimes gadījumu apdrošināšanas līgumu ar BALTO LINK starpniecību.

4.5. Portāla apmeklētāja un citu ar BALTO LINK saistītu personu personas informācija tiek pārvaldīta saskaņā ar BALTO LINK paziņojumu par privātumu, kas ir pieejams [šeit](#).

## 5. BALTO LINK tiesības:

5.1. Tiek uzskatīts, ka, nolemjot noslēgt līgumu šajā portālā, portāla apmeklētājs ir sniedzis BALTO LINK skaidras un neatsaucamas instrukcijas (norādījumu) iesniegt portāla apmeklētāja izvēlētajai apdrošināšanas sabiedrībai pieteikumu noslēgt obligātās transportlīdzekļa īpašnieka atbildības apdrošināšanas līgumu vai konkrētā īpašuma vai ceļojuma apdrošināšanas līgumu, un, saņemot piekrišanu no apdrošināšanas sabiedrības, nodot apdrošināšanas sabiedrībai portāla apmeklētāja samaksāto apdrošināšanas prēmiju, kā arī saņemt apdrošināšanas polisi no apdrošinātāja vai tā pārstāvja, un pārsūtīt to uz portāla apmeklētāja norādīto e-pasta adresi.

5.2. Tiek uzskatīts, ka, nolemjot noslēgt līgumu šajā portālā, portāla apmeklētājs ir sniedzis BALTO LINK skaidru un neatsaucamu piekrišanu parakstīt apdrošināšanas līguma dokumentus portāla apmeklētāja vārdā. Apdrošinājuma ņēmēja (portāla apmeklētāja) apdrošināšanas līgumu paraksta apdrošināšanas brokeris, kas strādā pie BALTO LINK, kuram ir noteiktajā kārtībā piešķirta atļauja veikt neatkarīga apdrošināšanas starpnieka darbības.

5.3. Tiek uzskatīts, ka, nolemjot noslēgt līgumu šajā portālā, portāla apmeklētājs ir sniedzis BALTO LINK skaidru un neatsaucamu piekrišanu to pārstāvēt apdrošināšanas līguma noslēgšanā un arī apdrošinātāju, ja apdrošinātājs ir sniedzis tādu atļauju BALTO LINK. Šajā gadījumā apdrošināšanas brokeris, kurš strādā pie BALTO LINK, kuram ir noteiktajā kārtībā piešķirta atļauja veikt neatkarīga apdrošināšanas starpnieka darbības, drīkst parakstīt apdrošināšanas līgumu apdrošinātāja vārdā. Viens un tas pats apdrošināšanas brokeris nevar parakstīt vienus un to pašus apdrošināšanas līguma dokumentus gan apdrošinājuma ņēmēja, gan apdrošinātāja vārdā.

5.4. Ja vien nav noslēgts ekskluzīvs līgums ar portāla apmeklētāju, BALTO LINK nesniedz nekādus citus, skaidri izteiktus vai netieši norādītus pakalpojumus portāla apmeklētājam un neizpilda nekādus citus skaidri izteiktus vai netieši norādītus norādījumus no portāla apmeklētāja, izņemot šo Noteikumu 5.1. punktā norādītos.

5.5. BALTO LINK nav atbildīga par apdrošināšanas līgumu, kas noslēgti, izmantojot BALTO LINK apdrošināšanas brokeru pakalpojumus šajā portālā, izpildi un nav atbildīga, ja apdrošināšanas sabiedrība neizpilda vai nepienācīgi pilda savas saistības, kas izriet no apdrošināšanas līguma (nesamaksā apdrošināšanas atlīdzību bez pamatojuma, ja ir noticis apdrošināšanas gadījums, nepamatoti samazina apdrošināšanas atlīdzību utt.), arī, ja apdrošināšanas sabiedrība nespēj izpildīt savas saistības saskaņā ar apdrošināšanas līgumu.

## 6. Apdrošināšanas prēmijas samaksa:

6.1. Portāla apmeklētājs ir atbildīgs par apdrošināšanas prēmijas samaksu. Apdrošināšanas prēmija ir jāsamaksā ne vēlāk kā 1 dienu pirms polises spēkā stāšanās, un ne vēlāk kā 2 dienas no datuma, kad portālā [www.smartins.lv](http://www.smartins.lv) tiek iesniegti dati apdrošināšanas līgumam, citādi tiks uzskatīts, ka portāla apmeklētāja lūgums noslēgt apdrošināšanas līgumu ir atcelts un vairs netiek pildīts.

6.2. Apdrošināšanas prēmiju var maksāt portālā norādītajā veidā.

6.3. Apdrošināšanas prēmija tiek maksāta uz BALTO LINK kontu. Konta rekvizīti maksājumiem ir pieejami [www.smartins.lv](http://www.smartins.lv)

6.4. Visos gadījumos apdrošināšanas līgumu var sagatavot un BALTO LINK var izsniegt apdrošināšanas līguma dokumentus (apdrošināšanas polise utt.) tikai pēc attiecīgās informācijas saņemšanas, ka apdrošināšanas prēmija ir iemaksāta BALTO LINK kontā.

6.5. Ja netiek noslēgts apdrošināšanas līgums, apdrošināšanas prēmija tiek atmaksāta maksātājam. No atmaksājamās apdrošināšanas prēmijas tiek atskaitītas bankas izmaksas saistībā ar tādu atmaksu, kā arī saskaņā ar šo noteikumu 7.5. punktu - citas summas.

## 7. Atlaides:

7.1. Pēc saviem ieskatiem un pašai sedzot izmaksas, BALTO LINK var piemērot atlaides portālā noslēgto apdrošināšanas līgumos noteiktajām apdrošināšanas prēmijām (turpmāk tekstā - "BALTO LINK atlaides"). Tiek uzskatīts, ka, nolemjot noslēgt līgumu šajā portālā un samaksājot portālā aprēķināto apdrošināšanas prēmiju ar BALTO LINK atlaidi, portāla apmeklētājs ir sniedzis skaidru un neatsaucamu piekrišanu BALTO LINK par BALTO LINK atlaides izmantošanu un 7.5. punktā noteiktajām apdrošināšanas līguma, uz kuru attiecas BALTO LINK atlaide, izbeigšanas sekām.

7.2. Ja BALTO LINK piemēro atlaides pēc saviem ieskatiem un par saviem līdzekļiem, portālā aprēķinātā un atspoguļotā apdrošināšanas prēmija tiek samazināta par piemērotās BALTO LINK atlaides summu. Bet apdrošināšanas polise norāda pilnu apdrošināšanas prēmiju, kas tiek aprēķināta saskaņā ar apdrošināšanas sabiedrības noteikto kārtību, neatņemot no tās BALTO LINK piemēroto atlaidi.

7.3. Ja portāla apmeklētājs izvēlas portāla sagatavoto apdrošināšanas līgumu, kam piemērojama BALTO LINK atlaide, uz portāla apmeklētāja e-pastu tiek nosūtīts rēķins ar pilnu apdrošināšanas prēmijas summu, BALTO LINK atlaidi un galīgo (pēc atlaides piemērošanas) summu, kas portāla apmeklētājam (apdrošinājuma ņēmējam) jāsamaksā saskaņā ar apdrošināšanas līgumu.

7.4. BALTO LINK maksā apdrošināšanas sabiedrībai, kuras vārdā tika noslēgts apdrošināšanas līgums ar portāla apmeklētāju (apdrošinājuma ņēmēju), neatskaitot BALTO LINK atlaidi, tādējādi nodrošinot, ka apdrošināšanas sabiedrība saņem pilnu apdrošināšanas prēmiju, kas norādīta apdrošināšanas līgumā.

7.5. Ja tiek izbeigts portālā noslēgts apdrošināšanas līgums ar BALTO LINK atlaidi un apdrošinātājs atmaksā portāla apmeklētājam (apdrošinājuma ņēmējam) pilnu apdrošināšanas polisē norādīto apdrošināšanas prēmiju vai tās daļu, kas samaksāta saskaņā ar izbeigto apdrošināšanas līgumu (ieskaitot BALTO LINK atlaidi), portāla apmeklētājam (apdrošinājuma ņēmējam) ne vēlāk kā 7 dienu laikā no apdrošināšanas prēmijas vai tās daļas atmaksas saņemšanas jāatmaksā apdrošināšanas iemaksas daļa, kas proporcionāli atbilst (EUR) BALTO LINK atlaidei, ar kuru tika pārrēķināts apdrošināšanas līgums un visas apdrošināšanas polisē norādītās apdrošināšanas prēmijas saistībā ar BALTO LINK, norādot maksājuma uzdevumā izbeigtā apdrošināšanas līguma numuru un tekstu "Piešķirtās atlaides atmaksa. Apdrošināšanas līgums Nr. " uz BALTO LINK kontu LT777300010131624954, banka - Swedbank AB.

## 8. Atbildība:

8.1. Tiek uzskatīts, ka, nolemjot noslēgt līgumu šajā portālā, portāla apmeklētājs ir devis skaidru un neatsaucamu piekrišanu un apstiprinājumu, ka BALTO LINK atlīdzinās visus portāla apmeklētājam radītos zaudējumus, kas izriet no nepienācīgas BALTO LINK pienākumu izpildes, tikai tādos gadījumos, ja BALTO LINK nav izpildījusi savus pienākumus apzināti vai rupjas nolaidības rezultātā. Citos gadījumos BALTO LINK nav atbildīga par tiešiem vai netiešiem portāla apmeklētāja zaudējumiem, kas izriet no BALTO LINK neizpildes.

8.2. Portāla apmeklētājs ir atbildīgs gadījumā, ja apdrošināšanas līguma noslēgšanas rīkojumu ir iesniegusi nepilngadīga persona vai tiesībnespējīga persona, par kuru tas ir atbildīgs saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem.

### 9. Sūdzības un strīdi:

9.1. Lai aizsargātu portāla apmeklētāja tiesības un tiesiskās intereses, kas izriet no līgumiem vai attiecībām, kuras BALTO LINK varētu būt pārkāpusi, un lai sazinātos ar Finanšu tirgus un kapitāla komisiju ar mērķi atrisināt strīdu, vispirms ir jāiesniedz BALTO LINK rakstisks pieteikums, norādot strīda un/vai prasības apstākļus. Jūs varat sazināties personīgi, ierodoties jebkurā BALTO LINK birojā, vai nosūtot informāciju par strīdiem uz G.Astras ielu 1C, Rīga, vai pa e-pastu uz [robertas.saltis@baltolink.com](mailto:robertas.saltis@baltolink.com). Sūdzība tiek izskatīta 14 kalendāro dienu laikā no sūdzības saņemšanas, ārkārtas gadījumos šo termiņu var pagarināt. Izskatīšana ir bez maksas.

9.2. Ja persona (apdrošinājuma ņēmējs, apdrošinātais, labuma guvējs vai cietušais) ir patērētājs (proti, fiziska persona, kas slēdz apdrošināšanas līgumu personiskām (nesaistītas ar uzņēmējdarbību vai profesionālo darbību), ģimenes vai mājsaimniecības vajadzībām) un BALTO LINK neizpilda vai daļēji izpilda tās prasības, personai ir tiesības vērsties pie Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuda ar lūgumu atrisināt strīdu starp patērētāju un Latvijas Republikas finanšu tirgus dalībnieku atbilstoši Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuda reglamentā noteiktajai kārtībai.

9.3. Sūdzības par BALTO LINK darbību var iesniegt Finanšu tirgus un kapitāla komisijā vai Patērētāju tiesību aizsardzības centrā tiesību aktos noteiktajā kārtībā.

9.4. Ja BALTO LINK neizpilda vai tikai daļēji izpilda Jūsu prasības, Jums ir tiesības vērsties tiesā tiesību aktos noteiktajā kārtībā.